

بسم الله الرحمن الرحيم

## بنك امدرمان الوطني

### رائد التقنية المصرفية

#### تطبيق موبايل امدرمان المصرفي

تطبيق موبايل امدرمان المصرفي من بنك امدرمان الوطني يتيح لعملاء البنك ادارة حساباتهم واجراء العديد من العمليات المصرفية بعد تحميل التطبيق من مستودع التطبيقات ( Google Play ) لحملة اجهزة الاندرويد او من صفحة البنك بالانترنت حيث يمكنهم التمتع بكافة خدمات التطبيق بعد تعبئة طلب التسجيل (الاشتراك ) بالخدمة من داخل فروع البنك حيث يقوم البنك بارسال رقم سري مكون من حروف صغيرة وكبيرة وارقام ورموز الي هاتف العميل السيار لتسجيل الدخول الي التطبيق ورقم سري اخر لاجراء العمليات المالية مكون من ارقام فقط. كما يمكن تحميل التطبيق دون التسجيل (الاشتراك) في الخدمة للحصول علي بعض الخدمات المحدودة.

#### كيفية تسجيل الدخول الي التطبيق :-

- في حقل اسم المستخدم اكتب رقمك التعريفي بالبنك (رقم الحساب) اذا كان الرقم مكون من ارقام اقل من سبعة خانات يجب اضافة اصفار شمال الرقم حتي يصل الرقم لسبعة خانات
- في حقل الرقم السري ( Login ) اكتب الرقم السري الذي تم ارساله الي هاتفك ومكون من حروف كبيرة وصغيرة وارقام وعند تغييره يجب ان يكون بحروف كبيرة وصغيرة وارقام ورمز واحد علي الاقل
- كلمة السر للعمليات المالية مكونة من ارقام فقط

#### خدمات لا تحتاج للتسجيل (اشتراك) في تطبيق موبايل امدرمان المصرفي

1/ محدد المواقع :- يمكنك من معرفة مواقع الفروع والصرافات التابعة للبنك واقرب فرع او صراف آلي من موقع تواجدك

2/ الاسعار :- معرفة اسعار صرف العملات الاجنبية لحظياً بالبنك

3/ الاتصال بنا (للاتصال بالبنك بالهاتف او البريد الالكتروني للبنك)

#### خدمات تتم بعد التسجيل والدخول للصفحة الرئيسية لتطبيق موبايل امدرمان المصرفي

1/ خدمات الحساب ويتم عبرها معرفة ارصدة الحسابات والحصول علي كشف حساب مختصر

2/الطلبات البنكيه مثل طلب كشف حساب وطلب بطاقة الصراف الالي وطلب ايقاف بطاقة صراف الي

3/ الدفعيات :- وتشمل شراء كهرباء الدفع المقدم وتسديد الرسوم والفواتير للجهات المتعاقد معها البنك (جامعات، جمارك، مدارس.....ألخ

4/ التحويلات وتشمل :-

أ/ التحويل الداخلي (تحويل بين حسابات العميل الواحد) بالعملة المحلية

ب/ التحويل الخارجي (من حساب عميل الي حساب عميل اخر بالبنك ويتم تعريفه مسبقاً بالفرع) يتم استخدام كلمة العمليات المالية في حقل كلمة السر

5/ البريد :- للتواصل مع البنك بارسال واستقبال الرسائل

6/ النسب والعملات :- لمعرفة اسعار صرف العملات الاجنبية بالبنك لحظياً

7/ الاعدادات :- وتشمل تغيير الرقم السري - تغيير اسم المستخدم - ادارة الحساب بتعديل مسمي الحساب - ادارة حسابات المستفيدين الذين يتم التحويل اليهم بتعديلهم او حذفهم

**عبر التطبيق اتصل بنا :-**

الهاتف لعملاء البنك داخل السودان الرقم 5656

الهاتف لعملاء البنك خارج السودان- 00249123977666- 00249912179999

عبر البريد الالكتروني :- Email:info@onb.com.sd

لمزيد من التفاصيل <https://www.onb-sd.com>

ملتزمون باستدامة التفوق